



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ РЕГУЛИРУЕТ ОТНОШЕНИЯ **ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «БИТРУБИ»**, (ДАЛЕЕ – **«ОПЕРАТОР»** или **«XRUBY»**) И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА (ДАЛЕЕ – **«УСЛУГИ»**), ДОСТУПНЫХ НА САЙТАХ ОПЕРАТОРА XRUBY.KG, XRUBY.IO И ИНЫХ ДОМЕНАХ ОПЕРАТОРА (ДАЛЕЕ – **«СЕРВИС»**), ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЕРВИС ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ (ДАЛЕЕ – **«ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ»**, **«СОГЛАШЕНИЕ»**), ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ПРИНИМАЕТ ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Соглашение» или
«Пользовательское
соглашение»**

Настоящее соглашение между Пользователем и Оператором.

Оператор

Открытое акционерное общество «БИТРУБИ».

Пользователь

Физическое лицо или юридическое лицо, которое в соответствии с применимым законодательством вправе использовать Сервис и принявшее условия Пользовательского соглашения.

Стороны

Совместно Пользователь и Оператор.

Сервис

Услуги Оператора по организации торгов виртуальными активами и иные услуги виртуальных активов доступные на сайте Оператора, находящемся по адресу <https://xruby.kg>, посредством которого Оператор оказывает Услуги.

Оператор посредством Сервиса оказывает Пользователю следующие Услуги:

Услуги

- Покупка и продажа Виртуальных активов;
- Обмен между Виртуальными активами;
- Перевод Виртуальных активов;
- Пополнение кошелька Виртуальными активами;
- Пополнение кошелька фиатными валютами;
- Вывод средств с кошелька.

Аккаунт

Самостоятельная техническая часть Сервиса, набор защищённых страниц в сети Интернет, созданных в результате регистрации Пользователя в Сервисе, используя которые Пользователь может открыть Кошелёк Виртуальных активов, размещать Заявки и оплачивать Комиссии, предусмотренные настоящим Соглашением.

Верификация

Процесс подтверждения личности и проверки документов Пользователя, который использует Оператор для соблюдения законодательства в сфере «Противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (далее – «ПФТД/ЛПД»).

Виртуальный актив

Совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создаётся, хранится и обращается с использованием технологии распределённых реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой.

**Кошелёк виртуальных
активов, Кошелёк**

Средство (программное приложение или иной механизм/носитель) для хранения и перевода Виртуального актива.

Денежная единица

Национальная валюта Кыргызской Республики и иностранная валюта.

Средства

Денежные единицы и Виртуальные активы, используемые для заключения Сделок.

Заявка	Предложение Пользователя заключить Сделку с Оператором или другим Пользователем посредством Сервиса на определённых условиях.
Сделка	Покупка, продажа Виртуальных активов или обмен одних Виртуальных активов на другие, осуществляемые посредством Сервиса в соответствии с применимым законодательством.
Обменный курс	Стоимостная оценка единицы Виртуального актива и/или Денежной единицы в другом Виртуальном активе и/или Денежной единице.
Комиссия	Плата за Услуги Оператора за каждую осуществляемую в Сервисе Сделку.
Применимое законодательство	Все соответствующие или применимые статуты, законы (включая нормы общего права), принципы справедливости, правила, положения, нормативные принципы и требования, уведомления, приказы, предписания, судебные решения, подзаконные правовые акты, постановления, директивы, официальные объявления, циркуляры, обязательные кодексы поведения, руководства, практические руководства и толкования, которые применимы к предоставлению, получению или использованию Услуг Оператора или любых других продуктов или результатов, предоставляемых, используемых или получаемых в связи с оказанием Услуг Оператора, регулируемых настоящим Соглашением.
КУС	“Know Your Customer”, «Знай своего клиента». Процедура, осуществляемая Оператором и направленная на идентификацию и установление личности Пользователя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Виртуальный кошелёк	Внутренняя информационная система Сервиса, обеспечивающая учёт денежных единиц, хранящихся у Сервиса, в пользу Пользователей Сервиса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису, включая всю информацию, графики, документы, текст, продукты и все другие элементы Сервиса, а также все продукты и Услуги, предлагаемые посредством Сервиса, для использования в соответствии с положениями и условиями, изложенными в настоящем Соглашении и любых дополнительных документах, размещённых в Сервисе. Получая доступ к Сервису и используя его или любые Услуги Оператора, доступные в Сервисе, или проставляя галочку в поле «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения и обработки персональных данных» и нажимая кнопку «Зарегистрироваться» и/или «Открыть кошелёк», Пользователь соглашается с условиями Соглашения и всеми условиями, содержащимися и/или упомянутыми в нём, или любыми дополнительными условиями, изложенными в документах, размещённых в Сервисе, и все такие условия считаются принятыми им. Если Пользователь НЕ согласен с условиями Соглашения, Пользователь НЕ должен использовать Сервис.
- 2.2. Оператор оставляет за собой право заблокировать или ограничить для Пользователя доступ к определённым функциям Сервиса в зависимости от места жительства или гражданства Пользователя, либо в связи с непредоставлением Пользователем документов, необходимых для проведения КУС в соответствии с Политикой ПФТД/ЛПД Оператора, доступной в Сервисе.
 - 2.2.1. Оператор НЕ предоставляет Услуги лицам, находящимся на территориях Соединённых Штатов Америки (США), Корейской Народно-Демократической Республики (КНДР), а также на территориях Донецкой и Луганской Народных Республик (ДНР и ЛНР) и Запорожской и Херсонской областей.
- 2.3. Оператор информирует Пользователя, что в соответствии с законодательством Кыргызской Республики доступ к отдельным страницам Сервиса и/или Услугам Оператора может быть предоставлен Пользователю, являющемуся резидентом Кыргызской Республики, только при условии подтверждения наличия у Пользователя статуса квалифицированного инвестора Виртуальных активов.

3. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение содержит полное соглашение между Сторонами относительно использования Сервиса и Услуг и заменяет собой все предыдущие и текущие договорённости Сторон. Настоящее Соглашение не изменяет положения или условия любого другого электронного или письменного соглашения, которое Пользователь может иметь с Оператором в отношении любой Услуги или любого другого продукта Оператора. В случае возникновения противоречий между настоящим Соглашением и любым другим соглашением, которое Пользователь может иметь с Оператором, условия такого другого соглашения будут иметь силу только в том случае, если такое соглашение прямо указывает, что оно имеет большую юридическую силу.

4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 4.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором посредством уведомления, предоставленного одним или несколькими из следующих способов: в Сервисе во время или после входа Пользователя в Аккаунт, посредством электронного сообщения на адрес, указанный Пользователем при создании своего Аккаунта. Непредоставление или не сохранение Пользователем точной или актуальной контактной информации не освобождает Пользователя от ответственности за соблюдение настоящего Соглашения с периодически вносимыми поправками. Актуальная версия Соглашения размещена по адресу в сети Интернет: [Пользовательское соглашение](#). Кроме того, к конкретному контенту или сделкам, заключённым посредством Сервиса, могут применяться особые положения и условия. Такие особые условия могут дополнять настоящее Соглашение или заменять настоящее Соглашение.

5. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

- 5.1. Торговля Виртуальными активами сопряжена со значительным риском. Настоящим Пользователь предупреждается о следующих рисках:
- 5.1.1. Виртуальные активы не являются средством платежа, не обеспечиваются государством, и совершение сделок с Виртуальными активами может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных или полученных в обмен на виртуальные активы (в том числе в результате волатильности стоимости Виртуальных активов, технических сбоев (ошибок), совершения противоправных действий, включая хищение).
 - 5.1.2. В отличие от большинства валют, которые обеспечиваются правительствами, другими юридическими лицами или товарами, такими как золото или серебро, Виртуальные активы обеспечивают свою ценность исключительно технологией и доверием. Также отсутствует центральный банк, осуществляющий выпуск Виртуальных активов и способный принимать корректирующие меры для защиты стоимости Виртуальных активов в условиях кризиса. В настоящее время Виртуальные активы представляют собой автономную и в основном нерегулируемую глобальную платформу валютных фирм и частных лиц.
 - 5.1.3. Средства могут храниться Пользователем в его Кошельке Виртуальных активов, для доступа к которому требуется закрытый ключ или комбинация закрытых ключей. Соответственно, потеря необходимых закрытых ключей, связанных с таким Кошельком Пользователя, приведёт к потере таких Средств доступа к балансу Виртуальных активов Пользователя и/или любых балансов в блокчейнах, созданных третьими сторонами.
 - 5.1.4. Виртуальные активы могут иметь ограниченную ликвидность, что может затруднить совершение Сделок, в момент их совершения. Это может произойти в любое время, в том числе во время быстрого изменения цен.
 - 5.1.5. Технология блокчейна является предметом пристального внимания различных регулирующих органов по всему миру. На функционирование сетей блокчейнов и различных виртуальных активов может повлиять один или несколько нормативных актов или действий регулирующих органов, включая, но не ограничиваясь, ограничения на использование или владение любым виртуальным активом, которые могут препятствовать или ограничивать их существование, допустимость их использования и владения, а также их стоимость.
 - 5.1.6. В случае природных катастроф, войны, забастовок, кибератак и других непредвиденных, неизбежных и невозможных ситуаций работа Сервиса может быть нарушена, что может привести к убыткам для Пользователей. Оператор не несёт ответственности за такие убытки, вызванные форс-мажором.
- 5.2. Пользователь признает, что существуют иные риски, связанные с использованием Сервиса и не указанные в настоящем Пользовательском Соглашении, включая, но не ограничиваясь, сбои в работе оборудования, программного обеспечения и интернет-соединений. Пользователь признает, что Оператор не несёт ответственности за любые сбои связи, сбои, ошибки, искажения или задержки и возникшие в связи с ними убытки, с которыми Пользователь может столкнуться при использовании Сервиса, независимо от причины.

6. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 6.1. Пользователь вправе использовать Сервис и/или Услуги Оператора если:
- а) Пользователь достиг совершеннолетия и обладает законным правом для заключения настоящего Соглашения (по крайней мере, 18 лет), а также соответствует всем другим критериям приемлемости и требованиям, полностью право- и дееспособен, чтобы использовать Сервис. Пользователь принимает на себя полную ответственность за любое несанкционированное использование Сервиса несовершеннолетними посредством Аккаунта Пользователя. Пользователь несёт единоличную ответственность за любое использование своего Кошелька Виртуальных активов несовершеннолетними для совершения действий в Сервисе;

- b) Пользователь не создавал несколько Аккаунтов на своё имя в Сервисе;
- c) если Пользователь действует в качестве сотрудника или агента юридического лица и заключает настоящие Условия от их имени, Пользователь заявляет и гарантирует, что у него есть все необходимые права и полномочия для привязки такого юридического лица.

6.2. Пользователь не вправе использовать Сервис и/или Услуги Оператора если:

- a) Пользователь является политически значимым лицом, членом семьи политически значимого лица. Под политически значимым лицом понимаются лица, занимающие или занимавшие в Кыргызской Республике или иностранном государстве важные должности на государственной службе, например, лицо, занимавшее должность главы государства или главы правительства, высокопоставленные политик, судебный или военный чиновник, руководитель государственной корпорации, должностные лица политических партий. Использование Сервиса политически значимым лицом допускается исключительно в том случае, если Оператор, после получения специального письменного уведомления о том, что Пользователь является таким лицом, проведёт дополнительную проверку и определит, что Пользователь имеет право на использование Сервиса и/или на получение Услуг;
- b) Оператор ранее удалял Аккаунт Пользователя;
- c) Пользователь использует свой Аккаунт для совершения каких-либо незаконных действий, включая, но не ограничиваясь деятельностью, связанной с отмыванием денежных средств, незаконным оборотом наркотиков, торговлей людьми, незаконным оборотом оружия, терроризмом, мошенничеством с ценными бумагами или уклонением от уплаты налогов. Пользователь заявляет и гарантирует, что не будет использовать Аккаунт для оказания помощи какой-либо другой стороне в такой незаконной деятельности; а также Пользователь не должен использовать свой Аккаунт для: ненадлежащего доступа к Аккаунту; нанесения ущерба Сервису и/или Оператору любыми способами, включая (но не ограничиваясь этим) использования вредоносных программ, вирусов, незаконных учётных данных, фишинга, атак методом перебора, SQL-эксплойтов или любых других методов вредоносного перехвата, прерывания или повреждения любой информации или функциональности, связанной с Сервисом.
- d) Пользователь сублицензирует, сдаёт в аренду, продаёт, обменивает, дарит, завещает или иным образом передаёт свой Аккаунт кому-либо без письменного разрешения Оператора;
- e) Пользователь получил доступ к Аккаунту в результате сублицензирования, аренды, продажи, дарения, завещания или иной передачи от первоначального создателя Аккаунта без согласия Оператора.

6.3. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг, использовании Сервиса лицу, соответствующему характеристикам, изложенным выше, а также по иным причинам на своё усмотрение.

7. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Для использования Сервиса требуется создание Аккаунта. Пользователь гарантирует и заявляет, что вся информация, предоставленная при создании такого Аккаунта, является актуальной, полной и точной. Пользователь соглашается незамедлительно уведомлять Оператора о любых изменениях в любой информации, которые могут привести к тому, что информация, предоставленная при создании Аккаунта, перестанет быть актуальной, полной или точной.
- 7.2. Создавая Аккаунт в Сервисе, Пользователь соглашается с тем, что объем Услуг и лимиты, предоставляемые Сервисом Пользователю, могут отличаться в зависимости от уровня Верификации. Актуальная информация об уровнях верификации и доступных лимитах доступна по ссылке: Политика ПФТД/ЛПД.
- 7.3. Создавая Аккаунт в Сервисе, Пользователь вправе открыть Кошелёк у поставщика-партнёра технологических услуг, предоставляющего такие решения. Перечень поставщиков-партнёров технологических услуг, предоставляющего такие решения размещён на сайте по адресу: Технологические партнёры. Кошелёк открывается Оператором Сервиса по заявке Пользователя на основе специального соглашения с сервисом поставщика технологических услуг, предоставляющего такие решения. Пользователь признает и соглашается, что на Средства, хранимые Пользователем с помощью такого Кошелька, проценты не начисляются.
- 7.4. Оператор предоставляет возможность проведения операций с виртуальными активами посредством использования Кошелька. Оператор самостоятельно определяет перечень поддерживаемых Виртуальных активов и Денежных единиц для проведения операций в рамках Сервиса. Оператор оставляет за собой право ограничить использование некоторых Виртуальных активов и/или Денежных единиц.
- 7.5. Оператор обязан проводить процедуры идентификации «Знай своего клиента» (KYC) в соответствии с законодательством Кыргызской Республики перед регистрацией Аккаунта, совершением той или иной Сделки (в том числе, Сделки, сумма которых превышает 1 000 долларов США) и (или) при возникновении у Оператора подозрений, что Пользователь нарушает требования настоящего Соглашения, законодательства Кыргызской Республики и (или) права

третьих лиц. Предоставляя информацию для идентификации, Пользователь должен убедиться, что информация является достоверной, полной и должна своевременно обновляться при изменении. Если есть какие-либо основания полагать, что какая-либо предоставленная Пользователем информация является неверной, ложной, устаревшей или неполной, Оператор направит Пользователю уведомление с требованием исправления, прямого удаления соответствующей информации и, в зависимости от обстоятельств, оставляет за собой право прекращения всех или части Услуг. Если Оператор не сможет связаться с Пользователем по предоставленной им контактной информации, Пользователь несёт полную ответственность за любые убытки или расходы, причинённые Оператору во время использования Сервиса. Настоящим Пользователь признает и соглашается с тем, что обязан обновлять всю информацию в случае каких-либо изменений.

Регистрируя Аккаунт, Пользователь тем самым разрешает Оператору проводить любые проверки, которые Оператор сочтёт необходимыми, напрямую или через третью сторону (например, сторонний сервис для проведения процедуры КУС и иных процедур, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, для идентификации Пользователя или защиты Пользователя, других пользователей и/или Оператора от мошенничества или других финансовых преступлений, и предпринимать необходимые действия на основе результатов таких проверок. Пользователь также признает и соглашается с тем, что личная информация Пользователя может быть раскрыта соответствующим государственным органам, кредитным бюро и агентствам по предотвращению мошенничества или предотвращению финансовых преступлений.

С подробным порядком прохождения Верификации Пользователь может ознакомиться в Политике ПФТД/ЛПД.

- 7.6. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и проведении проверки, собираются, используются, обрабатываются и раскрываются Оператором в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора, доступной по адресу: [Политика конфиденциальности](#).
- 7.7. Оператор рассматривает заявку на открытие Кошелька, подтверждающие документы и информацию, запрошенные в рамках КУС в сроки, которые Оператор по своему решению устанавливает в каждом конкретном случае.
- 7.8. Управление Аккаунтом, Кошельком осуществляется посредством Личного кабинета.
- 7.9. Оператор может отказать в регистрации Аккаунта, если обнаружит, что регистрация Аккаунта будет нарушать требования настоящего Соглашения, законодательства и (или) права третьих лиц. Оператор сообщает потенциальному Пользователю, что его заявка на регистрацию была отклонена.
- 7.10. Оператор может отказать в открытии Кошелька для Аккаунта Пользователя. Оператор оставляет за собой право не указывать причины отказа. Оператор сообщает потенциальному Пользователю, что его заявка на открытие Кошелька отклонена.
- 7.11. Пользователь соглашается нести единоличную ответственность за конфиденциальность данных своего Аккаунта. Любые действия, совершенные в Аккаунте Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если Пользователь не может доказать обратное.

При утрате, либо компрометации логина и/или пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору на электронную почту support@xruby.kg и предпринять действия, необходимые и достаточные, для смены пароля. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием данных Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем и ответственность за такие действия ложится на Пользователя.

- 7.11.1. В целях авторизации Пользователя при входе в Аккаунт, смене логина и/или пароля, а также при совершении Пользователем Сделок, Оператор вправе использовать сервисы аутентификации, предоставляемые третьими лицами.
- 7.12. Оператор может удалить неактивный Аккаунт в любое время с уведомлением Пользователя или без него в случае, если не было возможности связаться с Пользователем. Неактивным считается Аккаунт Пользователя, к которому он не получал доступ и в котором не совершал никаких транзакций более шести месяцев подряд или в течение другого периода времени, определённого Оператором по его усмотрению, при этом баланс Кошелька равен нулю.

8. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

- 8.1. Если иное не предусмотрено применимым законодательством, Оператор или Пользователь могут инициировать удаление Аккаунта Пользователя в любое время, без объяснения причин.

- 8.2. Аккаунт должен быть удалён в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего уведомления Пользователя. В случае, если у Оператора есть подозрения о том, что Пользователь нарушает настоящие Условия использования, Аккаунт должен быть удалён в течение 2 (двух) календарных дней.
- 8.3. Несмотря на удаление Аккаунта, обязательства Пользователя по настоящему Соглашению продолжают, и все непогашенные комиссии подлежат немедленной оплате. Если Аккаунт удалён Оператором, и Пользователь по-прежнему должен Оператору какие-либо Средства, Соглашение будет продолжать применяться к Пользователю до тех пор, пока Оператор не получит и не подтвердит получение всех Средств, причитающихся и подлежащих выплате Оператору.
- 8.4. В случае, если Аккаунт удаляется по инициативе Оператора, и Пользователь не указал реквизиты банковского счета или Кошелька, на которые должен быть переведён остаток Средств на Кошельке, Оператор оставляет такие Средства на хранении без начисления каких-либо процентов Пользователю и при удержании комиссии за сохранение остатка. При этом к такому хранению применяются обычные ставки Комиссии Оператора, указанные в Сервисе. Остаток выплачивается по запросу Пользователя, направляемого по адресу электронной почты support@xruby.kg в соответствии с Соглашением за вычетом применимых комиссий. Прежде чем выплатить оставшуюся сумму, Оператор должен идентифицировать Пользователя.
- 8.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг, удалить Аккаунт, если у него будут основания полагать, что Пользователь нарушает положения настоящего Соглашения, действующего законодательства, включая (но не ограничиваясь):
- a) Пользователь не соблюдает Пользовательское соглашение и/или не выполняет свои обязательства перед Оператором;
 - b) Пользователь предоставил Оператору неверную и/или ложную и/или вводящую в заблуждение информацию/документы;
 - c) Пользователь не получал доступ к Аккаунту и не совершал никаких транзакций более шести месяцев подряд или в течение другого периода времени, определённого Оператором по его абсолютному усмотрению, и баланс Кошелька равен нулю;
 - d) Оператор подозревает, что Пользователь или средства, использованные для оплаты Услуг, или переданные в доверительное управление в рамках Услуг, связаны с отмыванием денежных средств, полученных в результате преступной деятельности или терроризма, являются незаконными, или операции осуществляются в интересах политически значимого лица;
 - e) в отношении Пользователя проводится уголовное расследование;
 - f) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.6. Оператор вправе провести дополнительную проверку действий Пользователя с привлечением сторонних поставщиков услуг в сфере КУС в соответствии с действующим законодательством. Срок предоставления запрошенных сведений и документов составляет 1 (один) календарный день. На время проведения проверки исполнение текущих Заявок Пользователя приостанавливается, новые Заявки не принимаются.
- 8.7. Если Пользователь не выходит на связь, не предоставляет запрошенные сведения, предоставляет неполные и (или) недостоверные сведения, необходимые для продолжения оказания Услуг, совершает иные действия, подтверждающие подозрения Оператора (п. 7.3 и/или 8.3. Соглашения), а также в случае иных обстоятельств, негативно влияющих на деятельность Оператора и третьих лиц, Оператор вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт. Как только Аккаунт будет удалён по какой-либо причине, все Услуги, связанные с Аккаунтом, также будут автоматически прекращены.
- 8.8. Пользователь вправе обжаловать удаление Аккаунта по инициативе Оператора, если полагает, что такое решение было принято безосновательно. В целях обжалования Пользователь направляет запрос по адресу электронной почты support@xruby.kg с приложением документов, подтверждающих отсутствие со стороны Пользователя нарушения настоящего Соглашения, применимого законодательства, прав и законных интересов Оператора и/или прав и законных интересов третьих лиц. В частности, Пользователь может приложить выписки по банковским счетам, используемым в целях осуществления Сделок, объяснения цели совершения Сделок и/или иные подтверждения. Оператор рассматривает запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней. По итогам рассмотрения запроса Оператор вправе как удовлетворить запрос Пользователя и восстановить Аккаунт, так и отказать в удовлетворении.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 9.1. В рамках Сервиса Оператор предоставляет Пользователю следующий перечень Услуг:
- a) ввод и вывод Средств с Сервиса;
 - b) покупка Виртуальных активов;
 - c) продажа Виртуальных активов;
 - d) пополнение кошелька Виртуальными активами;
 - e) обмен между различными видами Виртуальных активов;
 - f) пополнение Виртуального кошелька Денежными единицами;
 - g) вывод средств с Виртуального кошелька.

Данный перечень может сокращаться или расширяться по усмотрению Оператора Сервиса.

- 9.2. Все суммы в рамках Сервиса указываются в долларах США, Кыргызских сомах, Казахстанских тенге, Евро, Дирхамах, Российских рублях. Оператор оставляет за собой право добавлять другие Денежные единицы для покупки Виртуальных активов, а также удалить любую обменную пару в будущем.
- 9.3. Сервис предоставляет возможность подачи заявки на выпуск ко-бренд дебетовой карты с ОАО «Бакай Банк», сочетающей функции Кошелька и международной платёжной банковской карты. Условия выпуска карты размещены по ссылке.
- 9.4. При оформлении ко-бренд дебетовой карты Пользователь вправе осуществлять ввод и вывод средств с Сервиса по номеру телефона.
- 9.5. Оператор удерживает Комиссию за любую Сделку в соответствии с установленными Оператором размерами комиссий. Актуальная информация о размерах Комиссий и акциях доступна по адресу в сети Интернет: Тарифы и лимиты.
- 9.6. Оператор уполномочен зачислить или списать (или предоставить информацию о расчётах третьим лицам для зачисления или списания третьими лицами) Виртуальные активы Пользователя на, или с Кошелька Пользователя в соответствии с Заявкой.
- 9.7. Для совершения Сделок с денежными единицами Оператор может привлекать сторонние сервисы – операторов платёжных услуг. Оператор не может нести ответственность за исполнение обязательств сторонними сервисами, а также за размер комиссии, взимаемой операторами платёжных услуг.
- 9.8. Если на Кошельке Пользователя недостаточно Виртуальных активов, на банковской карте или расчётном счете Пользователя не хватает Средств для осуществления Сделки (т. е. сумма Средств меньше суммы, необходимой для расчёта по Сделке и оплаты всех Комиссий, связанных со Сделкой), Оператор имеет право отказать в осуществлении Сделки.
 - 9.8.1. Сервис предоставляет Пользователю доступ к Виртуальному кошельку, который Пользователь может открыть, направив заявку Сервису.
 - 9.8.2. Снятие или пополнение Денежных единиц осуществляется посредством Виртуального кошелька. Способы снятия и пополнения Виртуального кошелька определяются на сайте Оператора в соответствии с соглашениями со сторонними сервисами, определенными в п. 9.7 Соглашения.
 - 9.8.3. Сервис осуществляет фактическое хранение Денежных единиц на своем расчётном счете в обслуживающем банке.
- 9.9. Для хранения Виртуальных активов Пользователей Оператор привлекает сторонний сервис – поставщика технологических услуг, предоставляющего услуги виртуальных активов. Оператор не может нести ответственность за исполнение обязательств третьим лицом. Перед совершением Сделок Оператор настоятельно рекомендует ознакомиться с документацией, в том числе Пользовательским соглашением, на сайте, доступном по адресу в сети Интернет: Пользовательское соглашение. Сервис предоставляет Пользователям возможность самостоятельно пополнять Кошелек посредством перевода Виртуальных активов со своих Кошельков.
- 9.10. Прежде чем удовлетворить Заявку и совершить Сделку, Оператор предоставит Пользователю уведомление о сумме Виртуальных активов, которые будут отчуждены Пользователю/ Пользователем в результате совершения Сделки, а также сумму подлежащей уплате комиссии. Пользователь соглашается соблюдать все положения и условия, указанные в таком уведомлении, для совершения Сделки.
- 9.11. Из-за высокой волатильности виртуальных активов цены, отображаемые в Сервисе, могут отличаться от фактических цен на момент размещения Заявки.
- 9.12. Нажимая кнопку «Купить», «Продать» и иные идентичные по смыслу кнопки в Сервисе, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он:
 - а) уполномочен на совершение Сделки;
 - б) понимает все указанные и не указанные в настоящем Соглашении риски;
 - в) осознанно подошёл к выбору Услуги и согласен на ее оказание;
 - г) корректно ввёл платёжные данные;
 - д) является законным владельцем Средств, используемых для совершения Сделки и оплаты Комиссии;
 - е) разрешает Оператору взимать Комиссию.

Оператор обращает внимание, что механизм отмены оплаты в Сервисе НЕ предусмотрен, если нежелательная оплата была произведена по вине Пользователя или третьих лиц. Если ошибка в процессе проведения оплаты была допущена по вине Оператора, Пользователь может направить заявку Оператору на электронную почту support@xruby.kg. Оператор вправе удовлетворить или не удовлетворить заявку в зависимости от обстоятельств по своему усмотрению.

Если указанный способ оплаты не может быть подтверждён, является недействительным или иным образом неприемлемым, операция может быть приостановлена или автоматически отменена. Оператор не несёт ответственность за неисполнение данной операции, при этом пользователь самостоятельно разрешает возникшую ситуацию.

10. КОМИССИИ

10.1. Пользователь уполномочивает Оператора удерживать все применимые комиссии, сборы, проценты, платежи и другие суммы с Кошелька виртуальных активов в соответствии с настоящими Условиями или иными документами Оператора. В рамках оказания Услуг Оператор не взимает никаких дополнительных платежей, кроме предусмотренных комиссий. В комиссию Оператора включены комиссии банков, платежных систем и иные комиссии третьих лиц, связанные с переводом денежных средств. Актуальная информация о размерах комиссий доступна по адресу в сети Интернет: Тарифы и лимиты.

- а. Оператор вправе вносить изменения в размеры Комиссий, в том числе вводить новые Комиссии и/или платежи. В случае увеличения какой-либо Комиссии Оператор уведомит Пользователя за 14 (четырнадцать) календарных дней до внесения соответствующих изменений. Если Пользователь не желает принимать изменения, он вправе удалить свой Аккаунт в соответствии с настоящим Соглашением. Если Пользователь продолжает использование Сервиса после внесения соответствующих изменений, он подтверждает, что принял изменения.

11. НЕВОСТРЕБОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

11.1. Если по какой-либо причине Оператор хранит Средства Аккаунта Пользователя от имени Пользователя, и Оператор не может вернуть Средства Пользователя по указанным им реквизитам после периода бездействия, равного 24 (двадцати четырёх) непрерывным месяцам, тогда Оператор вправе удержать такие Средства в соответствии с применимым правом.

12. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 12.1. Пользователь несёт единоличную ответственность за определение того, имеют ли Сделки, в которых он участвует, налоговые последствия для Пользователя в юрисдикции его постоянного проживания. Принимая настоящее Соглашение и в пределах, разрешённых законом, Пользователь соглашается освободить Оператора, его аффилированных лиц, акционеров, директоров или консультантов от ответственности за любые налоговые обязательства, связанные или вытекающие из участия Пользователя в какой-либо Сделке.
- 12.2. Пользователь несёт единоличную ответственность за удержание, сбор, уплату, урегулирование и /или перечисление любых и всех налогов соответствующим налоговым органам в такой юрисдикции (юрисдикциях), в которой Пользователь обязан платить налоги. Оператор не несёт ответственности за удержание, сбор, уплату, урегулирование и/или перечисление любых налогов (включая, но не ограничиваясь, налогом на доход, на прирост капитала, налогом на добавленную стоимость или аналогичным налогом), которые могут возникнуть в результате участия Пользователя в связи с настоящим Соглашением.

13. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

13.1. Никакое сообщение или информация, предоставленные Пользователю Оператором, не предназначены или не должны рассматриваться или истолковываться как советы по инвестициям, финансовые рекомендации, торговые рекомендации или советы любого другого рода. Прежде чем принимать решение о вложении средств, Пользователь должен провести собственную проверку и проконсультироваться со своими финансовыми консультантами. Оператор не несёт ответственности за решения, которые Пользователь принимает на основе информации, предоставленной Оператором. Оператор также отказывается от любых гарантий доходности Сделок.

- а. **ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ОГОВОРЕНО ОПЕРАТОРОМ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ, СЕРВИС И/ИЛИ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «КАК ДОСТУПНО». ОПЕРАТОР ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ В ОТНОШЕНИИ СЕРВИСА И/ИЛИ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ, СОДЕРЖАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НИХ.**
- б. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРИЗНАЁТ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ОН ХРАНИТ ИЛИ ПЕРЕДАЁТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА, МОЖЕТ БЫТЬ БЕЗВОЗВРАТНО УТЕРЯНА, ПОВРЕЖДЕНА ИЛИ ВРЕМЕННО НЕДОСТУПНА ПО РАЗЛИЧНЫМ ПРИЧИНАМ, ВКЛЮЧАЯ СБОИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ПРОТОКОЛА СТОРОННИМИ ПРОВАЙДЕРАМИ, ПЕРЕБОИ В РАБОТЕ ИНТЕРНЕТА, ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ИЛИ ДРУГИЕ КАТАСТРОФЫ, ВКЛЮЧАЯ DDOS-АТАКИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПЛАНОВОЕ ИЛИ ВНЕПЛАНОВОЕ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ИЛИ ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ, НАХОДЯЩИЕСЯ ПОД КОНТРОЛЕМ ОПЕРАТОРА ИЛИ ВНЕ КОНТРОЛЯ ОПЕРАТОРА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕСЁТ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И СОХРАНЕНИЕ КОПИЙ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, КОТОРУЮ ОН ХРАНИТ, ИЛИ ПЕРЕДАЁТ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА.

- с. В некоторых юрисдикциях не допускается отказ от подразумеваемых условий в договорах с потребителем, поэтому некоторые или все отказы от ответственности в данном разделе могут не распространяться на определённых Пользователей.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 14.1. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ОПЕРАТОР, ЕГО ДИРЕКТОРЫ, УЧАСТНИКИ, СОТРУДНИКИ ИЛИ АГЕНТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, БУДЬ ТО В СЛУЧАЕ ИСКА ПО ДОГОВОРУ, ИЗ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, ВОЗНИКШЕГО ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ИЛИ УСЛУГ ОПЕРАТОРА, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ИЛИ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ДОВЕРИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ ОПЕРАТОРА, ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОШИБОК, УПУЩЕНИЙ, ПРЕРЫВАНИЙ, УДАЛЕНИЯ ФАЙЛОВ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ, ОШИБОК, ДЕФЕКТОВ, ВИРУСОВ, ЗАДЕРЖЕК В РАБОТЕ ИЛИ ПЕРЕДАЧЕ, ИЛИ ЛЮБОГО НЕИСПОЛНЕНИЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ЭТО РЕЗУЛЬТАТОМ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, СБОЯ СВЯЗИ, КРАЖИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К ЗАПИСЯМ, ПРОГРАММАМ ИЛИ УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА.**
- 14.2. В некоторых юрисдикциях не допускается исключение некоторых гарантий, а также ограничение или исключение ответственности за случайные или косвенные убытки. Соответственно, некоторые из ограничений данного раздела могут не распространяться на определённых Пользователей.
- 14.3. В РАМКАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА (ВКЛЮЧАЯ ДИРЕКТОРОВ, УЧАСТНИКОВ, СОТРУДНИКОВ И АГЕНТОВ), БУДЬ ТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ, ГАРАНТИИ, В СВЯЗИ С СОВЕРШЕННЫМ ДЕЛИКТОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, АКТИВНУЮ, ПАССИВНУЮ ИЛИ ВМЕНЕННУЮ), ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСТОЧНИКОМ ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТИ ИЛИ ДРУГАЯ ОБЛАСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВОЗНИКАЮЩАЯ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННАЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И/ИЛИ УСЛУГ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ СУММУ В 1 000 (ОДНУ ТЫСЯЧУ) ДОЛЛАРОВ США.**
- 14.4. Оператор не несёт ответственности за любой ущерб, вызванный задержкой или невыполнением своих обязательств по Соглашению в случае, если указанная задержка или невыполнение вызваны пожарами; забастовками; наводнениями; отключением или сбоями в подаче электроэнергии; законными действиями государственных органов; а также действиями, которые в юридической практике рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

ОГРАНИЧЕННОЕ ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- a) Любое использование Сервиса и/или Услуг в нарушение настоящего Соглашения строго запрещено и может привести к немедленному прекращению использования Сервиса, а также может повлечь за собой ответственность за нарушение законодательства. **ЛЮБЫЕ ПОПЫТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НАРУШИТЬ РАБОТУ ИЛИ ВМЕШАТЬСЯ В РАБОТУ СЕРВИСА, ВКЛЮЧАЯ ПОДРЫВ ИЛИ МАНИПУЛИРОВАНИЕ ЗАКОННОЙ РАБОТОЙ ЛЮБОГО ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА ОПЕРАТОРА, ТАКОГО КАК СЕРВИС, ЯВЛЯЮТСЯ НАРУШЕНИЕМ ПОЛИТИКИ ОПЕРАТОРА И МОГУТ БЫТЬ НАРУШЕНИЕМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**
- b) Пользователь соглашается, что ни при каких обстоятельствах не будет:
- c) совершать любые действия, которые Оператор по своему усмотрению сочтёт противоречащими духу или намерениям Сервиса, включая, помимо прочего, обход или манипулирование настоящим Соглашением, правилами обслуживания или любыми другими документами;
- d) использовать Сервис не по назначению, включая, без ограничений, предоставление ложной личной информации или использование нецензурных и оскорбительных выражений в общении с персоналом Оператора;
- e) намеренно или непреднамеренно использовать Сервис с нарушением любого применимого закона или постановления или делать что-либо, способствующее нарушению любого применимого закона или постановления или нарушению прав третьих лиц;
- f) использовать эксплойты, программы автоматизации или любое несанкционированное программное обеспечение третьих лиц, предназначенное для модификации или вмешательства в работу Сервиса;

- g) использовать Сервис для разработки или помощи в разработке эксплойтов, программ автоматизации или любого другого несанкционированного программного обеспечения третьих лиц, предназначенного для модификации или вмешательства в работу Сервиса;
- h) нарушать, перегружать или содействовать нарушению или перегрузке любого компьютера или сервера, используемого для предложения или поддержки Сервиса Оператора;
- i) организовывать, помогать или участвовать в атаках любого типа, включая, без ограничений, распространение вируса, атаки типа «отказ в обслуживании» на Сервис или другие попытки нарушить работу Сервиса;
- j) пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису, Аккаунтам, зарегистрированным на других лиц, или к компьютерам, Серверам или сетям, подключённым к Сервису, любым способом, кроме пользовательского интерфейса, предоставляемого Оператором, включая, но не ограничиваясь, обход или модификацию, попытку обхода или модификации, или поощрение или помощь любому другому лицу в обходе или модификации любой защиты, технологии, устройства или программного обеспечения, являющегося частью Сервиса;
- k) вмешиваться или пытаться вмешаться в надлежащее функционирование Сервиса или подключаться к Сервису или использовать его любым способом, не разрешённым настоящим Соглашением;
- l) использовать, способствовать, создавать или поддерживать любое несанкционированное соединение с Сервисом, включая, без ограничений, любое соединение с любым несанкционированным сервером, который эмулирует или пытается эмулировать любую часть Сервиса; или любое соединение с использованием программ, инструментов или программного обеспечения, не одобренных Оператором;
- m) за исключением случаев, когда это разрешено законом или соответствующими лицензиями на открытый исходный код, производить обратное проектирование, декомпиляцию, дизассемблирование, расшифровку или иным образом пытаться получить исходный код любого базового программного обеспечения или другой интеллектуальной собственности, используемой для предоставления Сервиса, или получать любую информацию с Сервиса любым способом, не разрешённым Оператором;
- n) Копировать, изменять или распространять содержание Сервиса, авторские права или товарные знаки Оператора или использовать любой метод для копирования или распространения содержания Сервиса, за исключением случаев, специально разрешённых настоящим Соглашением;
- o) выпрашивать или пытаться выпрашивать личную информацию у других пользователей Сервиса;
- p) собирать, добывать или размещать через Сервис чью-либо частную информацию, включая персонально идентифицируемую информацию (в виде текста, изображения или видео), документы, удостоверяющие личность, или финансовую информацию;
- q) публично распространять информацию о видах и способах нарушения настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, а также публично призывать к нарушению настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;
- r) публично распространять информацию (переписку полностью или частично), полученную в результате общения со службой технической поддержки;
- s) регистрировать и использовать для доступа к Сервису более одного Аккаунта. В случае, если у Оператора есть основания полагать, что Пользователь зарегистрировал или использует более одного Аккаунта, Оператор имеет право ограничить, приостановить, прекратить, изменить или удалить любой и все связанные с Пользователем Аккаунты;
- t) использовать смену IP-адреса или другие методы маскировки региона (страны) текущего местонахождения Пользователя для обхода географических ограничений доступа к Сервису или в любых других целях.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 15.1. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что все права в отношении любых объектов интеллектуальной собственности, включая, без ограничений, права на патенты, на объекты авторского права, товарные знаки, коммерческую тайну (ноу-хау) и все другие соответствующие права в отношении объектов интеллектуальной собственности, размещённых на Сервисе, принадлежат Оператору и/или его лицензиарам, и Оператор и/или его лицензиары являются единственными правообладателями исключительного права на такие объекты интеллектуальной собственности. Все права на Сервис, не предоставленные явным образом в настоящем Соглашении, защищены. Пользователь соглашается не копировать, не переиздавать, не загружать, не передавать, не изменять, не сдавать в аренду, не давать взаймы, не продавать, не переуступать, не распространять, не лицензировать, не сублицензировать, не проводить обратную разработку и не проводить какие-либо работы на объектах интеллектуальной собственности, размещённых на Сервисе, других продуктах или Услуг Оператора, за исключением случаев, прямо разрешённых настоящим Соглашением. Если не предусмотрено иное, содержание, опубликованное на Сервисе, может быть воспроизведено или распространено в немодифицированной форме только для личного некоммерческого использования. Любое другое использование содержания, включая, без ограничений, распространение, воспроизведение, изменение, отображение или передачу без предварительного письменного согласия Оператора

строго запрещено. Все авторские права и другие уведомления о праве собственности должны быть сохранены во всех воспроизведениях.

- 15.2. Настоящим Оператор отказывается от любых прав на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, логотипы, авторские права, патенты, доменные имена или другие интересы интеллектуальной собственности третьих лиц. Все перечисленные выше объекты интеллектуальной собственности третьих лиц являются собственностью их соответствующих владельцев. Оператор отказывается от каких-либо имущественных интересов в отношении прав интеллектуальной собственности, кроме своих собственных.
- 15.3. Если по просьбе или без просьбы Оператора Пользователь отправляет Оператору творческие идеи, предложения, планы или другие материалы, будь то в режиме онлайн, по электронной почте, по почте или иным способом (далее – «Комментарии»), Пользователь соглашается, что Оператор может в любое время без ограничений редактировать, копировать, публиковать, распространять, переводить и иным образом использовать на любом носителе любые такие Комментарии. Оператор не обязан хранить Комментарии в тайне; выплачивать компенсацию за Комментарии; или отвечать на Комментарии.

16. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЙ ПАРАГРАФ, ПОСКОЛЬКУ ОН ОПРЕДЕЛЯЕТ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ СОГЛАШЕНИЯ СПОРОВ.

- 16.1. Настоящее Соглашение регулируется, истолковывается и приводится в исполнение в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 16.2. Стороны будут стремиться решить все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, прекращением или аннулированием Соглашения, путём переговоров. Сторона, имеющая претензии, должна направить другой Стороне уведомление с описанием возникших претензий и/или разногласий. В случае отсутствия договорённости в ходе переговоров Сторона направляет другой Стороне претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в письменной форме в течение 10 (десяти) дней с даты получения.
- 16.3. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, его нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения Оператора.

17. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

- 17.1. Настоящим Пользователь соглашается возместить ущерб и оградить Оператора, должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников от любых расходов, убытков, претензий, ущерба, штрафов, неустоек или ответственности, включая гонорары адвокатов и других специалистов, подлежащих оплате по любому решению, вердикту, постановлению суда или мировому соглашению, в той степени, в которой это является результатом любой претензии, требования, иска, арбитража, или другого разбирательства, инициированного любой третьей стороной, включая оценку, иск или требование правительственного агентства или организации, возникшего в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения.

18. УСТУПКА ПРАВ

- 18.1. Оператор может назначать, передавать или делегировать права и обязанности по настоящему Соглашению или выполнение любых своих обязательств в соответствии с настоящим Соглашением и/или Политикой конфиденциальности, полностью или частично, любому физическому или юридическому лицу в любое время с согласия Пользователя или без него. Пользователь не может назначать, передавать или делегировать какие-либо права или обязательства из Соглашения или Политики конфиденциальности без предварительного письменного согласия Оператора. Любая уступка прав или делегирование обязанностей со стороны Пользователя без получения согласия Оператора является недействительной и не имеющей юридической силы.

19. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ

- 19.1. Если какое-либо условие, положение, договор или ограничение настоящего Соглашения будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, незаконным, ничтожным или не имеющим законной силы, остальные положения, договоры и ограничения, изложенные в настоящем Соглашении, остаются в полной силе и действии и никоим образом не будут затронуты, нарушены или признаны недействительными, а Стороны настоящего Соглашения предпримут коммерчески обоснованные усилия для поиска и использования альтернативных средств достижения того же или практически того же результата, который предусмотрен таким условием, положением, договором или ограничением. Настоящим оговаривается и объявляется намерением сторон, что они выполнили бы остальные условия, положения, запреты и ограничения Соглашения, не исключая ни одного из них, которые впоследствии могут быть объявлены недействительными, незаконными или не имеющими законной силы.

20. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 20.1. Любое уведомление или иное сообщение в рамках настоящего Соглашения должно быть составлено в письменной форме и считается переданным и полученным при отправке по электронной почте. Официальной электронной почтой Пользователя для связи считается электронная почта, указанная Пользователем при создании Аккаунта.

21. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 21.1. Срок действия настоящего Соглашения («Срок») начинается с момента начала использования Пользователем данного Сервиса и/или Услуг и продолжается бессрочно, если иное не будет прекращено Пользователем или Оператором путём письменного уведомления Пользователя. Оператор оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать работу всего Сервиса или его части в любое время. Без ущерба для любых других прав настоящее Соглашение автоматически прекращает своё действие, если Пользователь не соблюдает любое из ограничений или других требований, описанных в настоящем Соглашении. После прекращения или истечения срока действия настоящего Соглашения Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервиса, включая, без ограничений, любое использование товарных знаков, фирменных наименований, авторских прав и другой интеллектуальной собственности Оператора.
- 21.2. **БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ЛЮБЫХ ДРУГИХ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ОПЕРАТОР МОЖЕТ ОГРАНИЧИТЬ, ПРИОСТАНОВИТЬ, ПРЕКРАТИТЬ, ИЗМЕНИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ АККАУНТ ИЛИ ДОСТУП К СЕРВИСУ ИЛИ ЕГО ЧАСТЯМ, ПРИ НАЛИЧИИ У ОПЕРАТОРА ОСНОВАНИЙ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ СОБЛЮДАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ИЗ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗА ЛЮБОЕ ФАКТИЧЕСКОЕ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ НЕЗАКОННОЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА, С УВЕДОМЛЕНИЕМ ИЛИ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ВЫ МОЖЕТЕ ПОТЕРЯТЬ ДОСТУП К СВОЕМУ АККАУНТУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ АККАУНТА, ПРИ ЭТОМ ОПЕРАТОР НЕ ОБЯЗАН КОМПЕНСИРОВАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, СВЯЗАННЫЕ С ЭТИМ ЛЮБЫЕ ПОТЕРИ.**
- 21.3. Оператор оставляет за собой право прекратить предложение и/или поддержку Сервиса, или части Сервиса в любое время на постоянной или временной основе, при этом лицензия Пользователя на использование Сервиса или его части будет автоматически прекращена или приостановлена.
- 21.4. Прекращение действия Аккаунта Пользователя может заключаться в отключении доступа Пользователя к Сервису или любой его части, включая любой контент, предоставленный Пользователем или другими лицами.

Редакция от: 04.11.2024

ОАО «БИТРУБИ»

Регистрационный номер: 224060-3301-ОАО

ИНН: 01011202310346

КОД ОКПО: 32311523

Адрес регистрации: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Репина, 148