



## ПУБЛИЧНАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ДАЛЕЕ – ПОЛИТИКА) СОСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, А ТАКЖЕ ИНЫМИ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, РЕГУЛИРУЮЩИМИ ПРАВИЛА ПРОЦЕССА СБОРА, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И РАСКРЫТИЯ ДАННЫХ, И ОПРЕДЕЛЯЕТ ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРЕДПРИНЯМЕМЫЕ **ОТКРЫтым АКЦИонерным ОБЩЕСТВОМ «БИТРУБИ»** (ДАЛЕЕ – **«ОПЕРАТОР»** ИЛИ **«XRUBY»**) В ОТНОШЕНИИ ДАННЫХ, ПОЛУЧЕННЫХ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ ВО ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМИ СЕРВИСА И В ХОДЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ЛЮБЫХ СОГЛАШЕНИЙ И ДОГОВОРОВ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки Персональных данных является частью Пользовательского соглашения и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сервиса.
- 1.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента, когда Пользователь устанавливает согласие-галочку “Я согласен с условиями Пользовательского соглашения и обработки персональных данных.”. Получая доступ к Сервису, просматривая, используя или устанавливая согласие-галочку “Я согласен с условиями Пользовательского соглашения и обработки персональных данных.”, Пользователь безоговорочно принимает положения настоящей Политики без каких-либо изъятий, ограничений и/или исключений, соглашается с указанными в ней условиями обработки персональной информации, позволяющей его идентифицировать (далее – «Персональные данные»).

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящей Политики следующее значение:
  - 2.1.1. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - 2.1.2. Сервис – сайт Оператора, находящийся по адресу <https://xruby.kg>, посредством которого Оператор оказывает Услуги;
  - 2.1.3. Обезличенные Персональные данные – данные, по которым невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту Персональных данных;
  - 2.1.4. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;
  - 2.1.5. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее Сервис;
  - 2.1.6. Пользовательское соглашение – юридический документ, размещённый на Сервисе, регулирующий отношения между Пользователем и Оператором по поводу Сервиса;
  - 2.1.7. Стороны – Совместно Пользователь и Оператор;
  - 2.1.8. Субъект Персональных данных – Пользователь, который передал Оператору Персональные данные.
- 2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Политики, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, действующим законодательством Кыргызской Республики и сложившимися в сети Интернет правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта Персональных данных достоверную информацию, содержащую Персональные данные;
- в случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных Оператор продолжить Обработку Персональных данных без согласия при наличии оснований, установленных законодательством Кыргызской Республики;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом КР «Об информации персонального характера» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом КР «Об информации персонального характера» или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту Персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных;
- организовывать Обработку Персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством;
- отвечать на обращения и запросы субъектов Персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъект Персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законами. Сведения предоставляются субъекту Персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим субъектам Персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен законодательством о Персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отказаться от предоставления согласия на Обработку Персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на Обработку Персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при Обработке его Персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством.

4.2. Субъект Персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

Лицо, передавшее Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте Персональных данных без согласия последнего, несёт ответственность в соответствии с законодательством.

## 5. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может получать и обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- паспортные данные или данные иного документа, подтверждающего личность (реквизиты, дата выдачи, наименование органа, код подразделения и т. д.);
- Telegram ID и имя пользователя Telegram;
- адрес фактического места проживания;
- гражданство;
- место рождения (при наличии в документе, удостоверяющем личность);
- семейное положение;
- фотографии;
- дата рождения;
- платёжные данные;
- дополнительные сведения, предусмотренные, формами для прохождения верификации, оформления заявок, а также обратной связи, размещёнными на Сервисе;
- история переводов денежных средств;
- IP-адрес, информация о браузере устройства Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайтам и Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т. п.), данные геолокации и иные данные, сбор и Обработка которых происходит автоматически на сайтах, принадлежащих Оператору или аффилированным лицам.

5.2. Также в Сервисе происходит сбор и Обработка Обезличенных Персональных данных о Пользователях (в т. ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-стatisики.

Пользователь вправе настроить браузер своего устройства (в том числе мобильные устройства) так, чтобы он отказывался от всех или некоторых файлов cookie браузера (включая журналы сервера и другие аналогичные технологии) или уведомлял Пользователя, когда веб-сайты устанавливают или получают доступ к файлам cookie.

В случае если Пользователь отключит файлы cookie или откажется от них, Пользователь соглашается с тем, что некоторые части Сервиса могут стать недоступными или работать неправильно.

5.3. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расового или этнического происхождения, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Оператором не осуществляется. Оператором не осуществляется Обработка биометрических данных Пользователей.

5.4. Обработка и сбор Персональных данных, разрешённых для распространения, из числа специальных категорий Персональных данных не производится.

5.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом Персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта Персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты) субъекта Персональных данных, а также перечень Персональных данных, Обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

5.6. Согласие на Обработку Персональных данных, разрешённых для распространения, прекращает своё действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.5. настоящей Политики в отношении Обработки Персональных данных.

## **6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Обработка Персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- 6.2. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается Обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их Обработки.
- 6.5. Содержание и объём обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям Обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их Обработки.
- 6.6. При Обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

## **7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Целью Обработки Персональных данных Пользователя может быть:
  - оказание услуг в соответствие с Пользовательским соглашением и иными юридическими документами, размещёнными на Сервисе;
  - рассмотрение возможностей дальнейшего сотрудничества и при обращении с вопросами или комментариями;
  - сбор аналитической информации по услугам, для улучшения качества Сервиса и их содержания;
  - направление маркетинговых сообщений о мероприятиях, товарах, услугах Оператора и специальных предложениях;
  - исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица;
  - осуществления прав и законных интересов Оператора;
  - выявление и предотвращение нарушения Пользовательского соглашения, настоящей Политики Конфиденциальности, иных юридических документов, размещённых на Сервисе;
  - проведение внутреннего и внешнего аудита, обеспечение обязательств по информационной безопасности.
- 7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [support@xruby.kg](mailto:support@xruby.kg) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-стatisстики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сервисе или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.
- 8.2. Оператор обрабатывает Обезличенные Персональные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).
- 8.3. Субъект Персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и даёт согласие свободно, по своей воле и в своих интересах.

## **9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 9.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом Персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору. Принимая настоящую Политику, Пользователь соглашается на передачу персональных данных Компании SUMSUB TECH LTD, предоставляющей сторонний сервис по проведению процедуры идентификации и установления личности Пользователя.
- 9.3. В случае выявления неточностей в Персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [support@xruby.kg](mailto:support@xruby.kg) с пометкой «Актуализация Персональных данных».
- 9.4. Срок Обработки Персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [support@xruby.kg](mailto:support@xruby.kg) с пометкой «Отзыв согласия на обработку Персональных данных».
- 9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платёжными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается данными поставщиками услуг в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект Персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несёт ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 9.6. Установленные Субъектом Персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на Обработку или условия Обработки (кроме получения доступа) Персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях Обработки Персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определённых законодательством Кыргызской Республики.
- 9.7. Оператор при Обработке Персональных данных обеспечивает конфиденциальность Персональных данных.
- 9.8. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных.
- 9.9. Условием прекращения Обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта Персональных данных или отзыв согласия субъектом Персональных данных, а также выявление неправомерной Обработки Персональных данных.
- 9.10. При трансграничной передаче Персональных Оператор, передающий данные, исходит из наличия международного договора между сторонами, согласно которому получающая сторона обеспечивает адекватный уровень защиты прав и свобод субъектов Персональных данных и охраны Персональных данных, установленный в Кыргызской Республике.

9.11. При передаче Персональных данных по глобальной информационной сети (Интернет и т. п.) Оператор обеспечивает передачу необходимыми средствами защиты, соблюдая при этом конфиденциальность информации.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет Автоматизированную обработку Персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11.2. Персональные данные защищены от несанкционированного доступа и незаконной Обработки или раскрытия, а также от случайной потери, модификации или уничтожения с помощью самых современных технических и организационных мер. Данные меры постоянно корректируются и обновляются в соответствии с актуальными техническими разработками и организационными изменениями. Также, на регулярной основе проводятся аудиты защиты Персональных данных и другие меры контроля. Однако ни одна система компьютерной безопасности не является полностью надёжной, а Интернет не является безопасным способом передачи информации. В связи с этим Оператор не несёт никакой ответственности за Персональные данные, которые Пользователь предоставляет или получает от Оператора через Интернет, или за любой несанкционированный доступ или использование этой информации. Также Оператор не гарантирует, что информация, сообщённая Пользователем Оператору или отправленная Оператором Пользователю, будет получена и (или) не будет изменена в процессе передачи. Пользователь соглашается не возлагать на Оператора ответственность за любые убытки или ущерб любого рода, понесённые в результате любого незаконного присвоения, модификации, удаления, уничтожения или использования информации, предоставленной через Сервис.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки его Персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [support@xruby.kg](mailto:support@xruby.kg).

12.2. В случае любых изменений в процессе Обработки Персональных данных Оператором, они будут отражены в настоящей Политике. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сервисе.

Версия от «30» июня 2025 г.